



Episerver Triggered Messages

Benutzerhandbuch





© EpiServer 2020

EpiServer Triggered Messages Benutzerhandbuch

Veröffentlicht: 2020-06-25

Inhaltsverzeichnis

Triggered Messages	5
In-Session-Trigger und Tägliche Trigger	7
In-Session-Trigger	7
Tägliche Trigger	8
Trigger-Limitierungen	9
Pro-Sitzungs-Limit	9
Pro-Kampagnen-Limit	9
Pro-Seiten-Limit	9
Trigger mit Ausdrücken filtern	10
Kampagnen priorisieren	11
Triggered-Messages-Kampagne einrichten	12
Neue Triggered-Messages-Kampagne erstellen	12
ESP-Verbindung einrichten	15
ESP-Aktion einrichten	16
Links zu einem bestimmten Warenkorb erstellen	18
Triggered-Messages-Kampagnen verwalten	19
Triggered-Messages-Kampagnen priorisieren	19
Beispiel für Trigger-Prioritäten	20
Getriggerte Email-Product-Recommendations-Kampagne einrichten	22
Triggered-Messages-Berichte in Episerver	25
Triggered Messages mit Episerver Campaign verwenden	26
E-Mails mit Trigger senden	26
Autorisierungscode der Empfängerliste abrufen	29
Link zu einem bestimmten Warenkorb erstellen	31
ESP-Aktion erstellen	31
"Nachricht an Benutzer senden"-Aktion erstellen	31
"Benutzer zur Zielgruppe hinzufügen"-Aktion erstellen	32
"Benutzer aus Zielgruppe entfernen"-Aktion erstellen	33
E-Mail-Kampagne in Episerver einrichten	34



Triggered Messages

Hinweis: Die [Episerver Customer-Centric Digital Experience Platform](#) enthält zahlreiche Funktionen, um Sie bei Ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Je nachdem, wie Ihre Episerver Lösung eingerichtet ist, stehen Ihnen einige in dieser Dokumentation beschriebene Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um mehr darüber zu erfahren. Für technische Details, siehe [Episerver World](#).

Sie können automatisierte personalisierte E-Mails über einen E-Mail-Dienstanbieter (ESP) versenden, die durch die Aktionen des E-Mail-Empfängers auf der Webseite ausgelöst werden. Diese E-Mails benachrichtigen den Benutzer in der Regel über eine Preis-senkung oder über letzte Chancen zum Kauf. Da Episerver das gesamte Benut-zerverhalten erfasst, können Sie dieses Verhalten auch dazu nutzen, um alternative Empfehlungen zu abgebrochenen oder angesehenen Produkten einzubinden.

Ihnen stehen folgende voreingestellte Trigger zur Verfügung:

- **Verlassene Kasse**
- **Verlassener Warenkorb**
- **Verlassene Sitzung**
- **Gezielte Rabatte**
- **Hohes Produktinteresse**
- **Nachkauf**
- **Geringer Lagerbestand, verlassener Warenkorb.**

Im Abschnitt [In-Session-Trigger und Tägliche Trigger](#) finden Sie eine Liste der verfügbaren Trigger und deren Beschreibungen. Da häufig neue Optionen hinzugefügt werden, kontaktieren Sie Ihren Episerver Customer Success Manager, um zu erfahren, was verfügbar ist und zu besprechen, welche speziellen Anforderungen Sie haben.

Um die Triggered-Messages-Funktionalität zu aktivieren, richten Sie die Konfiguration im Episerver for the Personalization Portal so ein, dass Episerver und die ESP-Plattform miteinander kommunizieren können, um die passende Nachricht zur richtigen Zeit zu ver-senden. Siehe [ESP-Verbindung einrichten](#).

Hinweis: Die Konfiguration ist für jeden E-Mail-Dienstanbieter anders. Episerver Triggered Messages kann mit jedem ESP



verwendet werden, also können Sie Triggered Messages und Email Recommendations zu jedem beliebigen Anbieter migrieren.

Wenn Sie Triggered Messages allein benutzen, können Sie Benutzer automatisch zu einer E-Mail-Liste oder -Gruppe hinzufügen und die Empfängerliste mit den in Ihrem ESP-Konto verfügbaren Automatisierungsprogrammen weiter präzisieren, oder Sie können sofort eine E-Mail auslösen, die von Ihrem ESP versendet wird. In Kombination mit Email Recommendations haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Produkte, die für die Benutzer von Interesse sind, einzuschließen - ihre durchsuchten und verlassenen Produkte und Empfehlungen, die auf deren Verhalten auf der Webseite basieren.

In-Session-Trigger und Tägliche Trigger

Triggered Messages unterscheidet zwischen In-Session-Triggern und Täglichen Triggern. In-Session Trigger werden unmittelbar während der Sitzung eines Besuchers ausgelöst, sobald ein Kriterium erfüllt wurde. Tägliche Trigger senden auf Basis einer täglichen Analyse des Besucherverhaltens, z. B. 30 Tage nach einem Einkauf.

In-Session- und Tägliche Trigger filtern alle Produkte heraus, die inaktiv, nicht vorrätig und nicht empfehlenswert sind. Beispielsweise wird ein Verlassener-Warenkorb-Trigger nicht ausgelöst, wenn Produkte im Warenkorb des Benutzers nicht vorrätig sind. Wenn ein Warenkorb außerdem ein vorrätiges und ein nicht vorrätiges Produkt enthält, löst der Trigger nur beim vorrätigen Produkt aus.

In-Session-Trigger

In-Session-Trigger-Kampagnen analysieren das Benutzerverhalten durchgehen (in Echtzeit) und werden unmittelbar ausgelöst, sobald die Triggerkriterien erfüllt sind. Jeder In-Session-Trigger hat eine Wartezeit, die angibt, wie lange der Besucher inaktiv sein muss, bevor der Trigger ausgelöst wird.

In-Session-Trigger	Beschreibung
Verlassene Kasse	Löst aus, wenn ein Besucher die Kasse erreicht hat, aber den Kauf nicht abschließt.
Verlassener Warenkorb	Löst aus, wenn ein Besucher einen Artikel in den Warenkorb legt, diesen aber nicht kauft.
Verlassene Sitzung	Löst aus, wenn ein Besucher eine Produktseite auf der Webseite besucht, aber die Webseite verlässt, ohne etwas in den Warenkorb zu legen.
Zusätzliche Triggeraktionen	Löst aus, wenn ein Besucher eine bestimmte Seite (Startseite, Kategorieseite, Produktseite, Warenkorbseite, Bestellseite oder eine Seiten-URL mit einem bestimmten Namensteil) eine bestimmte Anzahl Male aufruft. Ein Besucher besucht beispielsweise einen bestimmten Bereich der Webseite und betrachtet mehr als 5 Seiten in einer Kategorie, kauft aber nichts. Verwenden Sie ihn einzeln oder in Kombination mit

In-Session-Trigger	Beschreibung
	einem anderen In-Session-Trigger.

Tägliche Trigger

Tägliche Trigger werden zur täglichen Analyse zu einem bestimmten Zeitpunkt geplant.

Tägliche Trigger	Beschreibung
Gezielte Rabatte	Löst aus, wenn ein Produkt, das sich der Besucher in den letzten 30 Tagen angesehen, aber nicht gekauft hat, im Preis gesunken ist. Die Analyse läuft, sobald der Produkt-Feed importiert wurde. Kann mit einer Email-Recommendations-Kampagne kombiniert werden, damit die reduzierten Produkte in der gesendeten E-Mail erscheinen.
Hohes Produktinteresse	Löst aus, wenn ein Besucher das gleiche Produkt in den letzten 30 Tagen mehrmals besucht hat, ohne es zu kaufen. Er zählt, an wie vielen einzelnen Tagen die Produktseite in den letzten 30 Tagen angesehen wurde. Die Dauer der einzelnen Aufrufe wird nicht berücksichtigt. Die Analyse läuft um 01:00 Uhr britischer Zeit. Kann mit einer Email-Recommendations-Kampagne kombiniert werden, damit die angezeigten Produkte in der gesendeten E-Mail erscheinen.
Nach Kauf	Löst nach einer bestimmten Anzahl von Tagen nach der Bestellung aus. Kann mit einer Email-Recommendations-Kampagne kombiniert werden, damit die gekauften Produkte in der gesendeten E-Mail erscheinen. Die Analyse läuft um 01:00 Uhr britischer Zeit.
Geringer Lagerbestand, verlassener Warenkorb	Löst aus, wenn ein Produkt, das der Besucher in den letzten 14 Tagen in den Warenkorb gelegt, aber nicht gekauft hat, nur noch einen geringen Lagerbestand hat. Der Warenkorb gilt nach 4 Stunden Inaktivität als verlassen. Die oberen und unteren Grenzwerte für die Verfügbarkeit müssen festgelegt werden. Die Analyse läuft, sobald der Produkt-Feed importiert wurde. Kann mit einer Email-Recommendations-Kampagne kombiniert werden, damit

Tägliche Trigger	Beschreibung
	die relevanten Produkte in der gesendeten E-Mail erscheinen.

Trigger-Limitierungen

Um zu verhindern, dass Besucher zu viele E-Mails erhalten, beschränkt Triggered Messages die Anzahl an E-Mails, die Sie versenden können.

Pro-Sitzungs-Limit

- Sie können nur eine **Nachricht-senden**-Aktion pro Sitzung auslösen. Sie können diese Limitierung nicht entfernen.

Pro-Kampagnen-Limit

- Dieses Limit gilt nur für **Nachricht-senden**-Aktionen.
- Das Limit kann im Triggered-Messages-Kampagnenformular unter **Kontakthäufigkeit** eingestellt werden.
- Für das Limit sind folgende Optionen verfügbar:
 - **Pro Tag.** 24 Stunden ab dem Zeitpunkt, wenn eine Kampagne ausgelöst wird (kein Kalendertag, sondern von Mitternacht zu Mitternacht)
 - **Pro Woche.** 7 Tage ab dem Zeitpunkt, wenn eine Kampagne ausgelöst wird.
 - **Pro Monat.** 30 Tage ab dem Zeitpunkt, wenn eine Kampagne ausgelöst wird.

Wenn beispielsweise das Limit auf 1 pro Tag eingestellt ist und eine Kampagne löst für einen Besucher um 14:00 Uhr aus, dann kann dieselbe Kampagne für diesen Besucher erst wieder ab 14:01 am nächsten Tag auslösen.

- Es gelten die folgenden Standardlimitierungen, wenn nichts eingestellt wurde: 5 pro Tag, 20 pro Woche, 50 pro Monat.

Pro-Seiten-Limit

- Dieses Limit gilt nur für **Nachricht-senden**-Aktionen. Es kann nicht auf die Aktionen *Benutzer zur Gruppe hinzufügen* oder *Benutzer aus der Gruppe entfernen*

angewandt werden.

- Das Limit kann für jeden Seitentyp im Triggered-Messages-Kampagnenformular eingestellt werden.
- Für das Limit sind folgende Optionen verfügbar:
 - **Pro Tag.** 24 Stunden ab dem Zeitpunkt, wenn eine Kampagne ausgelöst wird (kein Kalendertag, sondern von Mitternacht zu Mitternacht)
 - **Pro Woche.** 7 Tage ab dem Zeitpunkt, wenn eine Kampagne ausgelöst wird.
 - **Pro Monat.** 30 Tage ab dem Zeitpunkt, wenn eine Kampagne ausgelöst wird.

Wenn beispielsweise das Limit auf 1 pro Tag eingestellt ist und eine Kampagne löst für einen Besucher um 14:00 Uhr aus, dann kann jede andere Kampagne für diesen Besucher erst wieder ab 14:01 am nächsten Tag auslösen.

- Es gelten die folgenden Standardlimitierungen, wenn nichts eingestellt wurde: 5 pro Tag, 20 pro Woche, 50 pro Monat.

Trigger mit Ausdrücken filtern

Ausdrücke sortieren Produkte aus, die dem eingestellten Ausdruck nicht entsprechen. Wenn ein aufgegebener Warenkorb beispielsweise zwei Produkte enthält – eines, das mit dem Ausdruck übereinstimmt, und eines, das nicht übereinstimmt – wird die Kampagne trotzdem für dieses eine Produkt ausgelöst.

Sie können zusätzliche Ausdrücke für In-Session- und Tägliche Trigger definieren. Die Ausdrücke geben an, welche Produkte die Trigger-Kampagne auslösen sollen. Wenn ein Ausdruck beispielsweise als `(r.saleprice["GBP"] > "40")` definiert ist, wird die Kampagne nur für Produkte ausgelöst, die teurer als 40 Pfund sind.

Sie können durch Strategien auf Produkte verweisen, die den Trigger in einer Email-Product-Recommendations-Kampagne ausgelöst haben. Das heißt, *Produkte aus einer In-Session-Trigger-Kampagne* gibt Produkte zurück, die die Kampagne ausgelöst haben, und *Empfehlungen, die auf einer Täglichen-Trigger-Kampagne basieren*, gibt Empfehlungen zurück, die sich auf das Produkt beziehen, das die Trigger-Kampagne ausgelöst hat.

Weitere Informationen zum Thema Ausdrücke finden Sie unter [Neue Triggered-Messages-Kampagne erstellen](#).

Kampagnen priorisieren

Hinweis: Prioritäten gelten nur in Situationen, in denen zwei oder mehr Kampagnen zur selben Zeit ausgelöst würden. Kampagnen mit niedrigerer Priorität, aber kürzerer Wartezeit warten nicht auf Kampagnen mit einer höheren Priorität, aber längerer Wartezeit.

Sie können Triggered-Messages-Kampagnen auf der Kampagnenseite im Personalization Portal priorisieren, indem Sie Kampagnen in der Liste mit dem Symbol neben dem Kampagnennamen (erste Spalte der Liste) nach oben oder unten ziehen.

Wenn zwei oder mehr Kampagnen genau zur gleichen Zeit ausgelöst würden, wird die Kampagne mit der höheren Priorität zuerst ausgelöst. Trigger-Limitierungen können nachfolgende Trigger davon abhalten, auszulösen.

Ein Beispielszenario für die Priorisierung von Triggered-Messages-Kampagnen finden Sie unter [Beispiel für Trigger-Prioritäten](#).

Triggered-Messages-Kampagne einrichten

Jede Triggered-Messages-Kampagne muss über eine zugehörige [E-Mail-Dienstanbieter-Verbindung](#) und eine [ESP-Aktion](#) (Mail senden, zur Gruppe hinzufügen, aus der Gruppe entfernen) verfügen. Richten Sie die ESP-Verbindung und die ESP-Aktion einmal ein und sie können für alle Ihre Triggered-Messages-Kampagnen genutzt werden. Darüber hinaus muss jeder Triggered-Messages-Kampagne eine zugehörige Email-Product-Recommendations-Kampagne zugeordnet sein, die eine geeignete Trigger-Strategie verwendet. Siehe [Getriggerte Email-Recommendations-Kampagne einrichten](#).

Neue Triggered-Messages-Kampagne erstellen

Rufen Sie **Triggered Messages** in Ihrem Personalization-Portal-Konto auf. Um eine neue Triggered-Messages-Kampagne zu erstellen, klicken Sie auf **Erstellen Sie eine neue Kampagne** und füllen Sie das Formular wie folgt aus:

The screenshot shows a 'Configure your campaign' form with the following fields and values:

- Campaign name:** Test SendMessage
- ESP action:** Send mail
- Start date:** Jun 05, 2020
- End date:** Jun 12, 2020
- Locale:** All
- Contact frequency:** On (checkbox), 5 per day, 20 per week, 50 per month

1. Geben Sie einen Namen für Ihre Triggered-Messages-Kampagne ein, z. B. *Verlassener Warenkorb*.
2. Wählen Sie eine **ESP-Aktion**, damit der Trigger die gewünschte Aktion ausführt, wenn er auslöst.
3. Geben Sie optional Start- und Enddatum der Kampagne an.
4. Wenn Sie in Episerver eine Webseite mit mehr als einer Sprache haben, wie z.B. eine Schweizer Webseite mit französischer und deutscher Sprache, können Sie das **Gebietsschema** so einstellen, dass die ausgelösten Nachrichten auf der Grundlage des Gebietsschemas ausgelöst und E-Mails in der richtigen Sprache gesendet werden.

5. Die **Kontakthäufigkeit** erscheint nur, wenn Sie die ESP-Aktion **Nachricht senden** auswählen. Setzen Sie die **Kontakthäufigkeit** auf **Ein**, wenn Sie die Anzahl der Auslösevorgänge des Triggers für jeden Kunden dieser Triggered-Messages-Kampagne beschränken möchten.

Wenn Sie die **Kontakthäufigkeit** aktiviert haben, geben Sie an, wie oft der Trigger für jeden Benutzer pro Tag, pro Woche oder pro Monat maximal ausgelöst werden kann.

Im Screenshot legt die neue Trigger-Kampagne fest, dass der Trigger für jeden Besucher nicht mehr als 5 Mal pro Tag und nicht mehr als 20 Mal pro Woche und nicht mehr als 50 Mal pro Monat auslöst (je nachdem, welche Grenze zuerst erreicht wird).

The screenshot shows a form titled "Configure your campaign" with a help icon in the top right. The form contains the following fields and controls:

- Campaign name:** Text input field containing "Test SendMessage".
- ESP action:** Dropdown menu with "Send mail" selected.
- Start date:** Date picker showing "Jun 05, 2020".
- End date:** Date picker showing "Jun 12, 2020".
- Locale:** Dropdown menu with "All" selected.
- Contact frequency:** A section with a blue "On" toggle switch and three frequency settings:
 - Input field "5" followed by "per day".
 - Input field "20" followed by "per week".
 - Input field "50" followed by "per month".

6. Wählen Sie unter **Strategien** die Art des Triggers, den diese Kampagne verwenden soll.
- Geben Sie für **In-Session-Trigger** an, wie lange (in Minuten) der Besucher auf Ihrer Webseite inaktiv sein muss, bevor der Trigger ausgelöst werden kann. Wählen Sie hierfür eine Wartezeit zwischen 0 und 240 Minuten aus.
 - Sofern nicht anders angegeben, überwachen **Tägliche Trigger** die Daten der letzten 30 Tage. Sobald die Triggerkriterien erfüllt sind, wird der Trigger ausgelöst. Das folgende Bild zeigt, dass der Besucher einen Einkauf innerhalb der letzten 15 Tage getätigt haben muss.

- Sie können **Zusätzliche Triggeraktionen** alleine oder in Kombination mit einem **In-Session-Trigger** verwenden. Siehe [Trigger-Limitierungen](#).
 - Sie können festlegen, ob der Kunde einen bestimmten Seitentyp mehrmals besucht haben muss.
 - Sie können eine URL (oder ein Schlüsselwort aus einer URL) von Ihrer Webseite angeben, die der Kunde besucht haben muss.

Hinweis: Die Reihenfolge der zusätzlichen Triggeraktionen spielt keine Rolle.

Hinweis: Um ein Kriterium hinzuzufügen, bei dem der Benutzer einen bestimmten Seitentyp oder eine bestimmte URL NICHT besucht haben darf, können Sie die Anzahl der Aufrufe als 0 (Null) eingeben.

7. Legen Sie optional einen oder mehrere **Ausdrücke** fest. Ausdrücke lassen Sie die Trigger-Kriterien weiter verfeinern, z. B., um nur bei bestimmten Produkten, Produktkategorien oder Marken auszulösen.
 - Ausdrücke gelten nur für Trigger-**Strategien** (In-Session-Trigger und Tägliche Trigger), nicht für **Zusätzliche Triggeraktionen**.
 - Ein Trigger wird nur bei Produkten ausgelöst, die mit den Filtern unter **Ausdrücke** übereinstimmen. Es gelten folgende Regeln:

- Wenn keines der Produkte für den Trigger (z. B. ein In-Session-Trigger für Produkte eines verlassenen Warenkorbs) dem Ausdruck entspricht, wird kein Trigger ausgelöst.
- Wenn nur einige Produkte für den Trigger (z. B. ein In-Session-Trigger für Produkte eines verlassenen Warenkorbs) dem Ausdruck entsprechen, wird der Trigger nur für die übereinstimmenden Produkte ausgelöst.

Tipp: Sie haben vielleicht Produkte, deren Preise sich häufig ändern. Um nicht jedes Mal eine Rabatt-E-Mail bei einer Preisreduktion zu versenden, können Sie die Trigger-Anforderungen mittels **Ausdrücke** auf ausgewählte Produkte beschränken.

8. Klicken Sie auf **Kampagne speichern**, wenn Sie alle Angaben gemacht haben.
9. Der Ausgangszustand eines neu erstellten Triggers ist **AUS**. Um ihn zu aktivieren, öffnen Sie die **Kampagnen-Übersichtsseite** und klicken Sie auf die Play-Schaltfläche  neben dem Kampagnennamen.

ESP-Verbindung einrichten

Episerver muss sich mit der API des ESP verbinden, um den ESP benachrichtigen zu können, wenn Triggered Messages ausgelöst werden. Erst dann kann eine Aktion erfolgen.

1. Rufen Sie **Triggers** in Ihrem for the Personalization Portal Konto auf, um die Verbindung einzurichten.
2. Wählen Sie den Reiter **Neue Kampagne** aus und klicken Sie dann oben rechts auf **ESP-Verbindungen**.
3. Bearbeiten Sie eine bestehende Verbindung oder erstellen Sie eine neue. Zum Ersteller einer neuen Verbindung klicken Sie auf **ESP-Verbindung hinzufügen**. Nun erscheint der Bildschirm **ESP-Verbindungen** verwalten.

Manage your ESP connections

+ Create an ESP connection

Connection name

Name of ESP Episerver Campaign

Status On

Recipient list authorization code

🔧 Test ESP connection

✓ Save ESP connection
Cancel

ESP connection name	Email service provider	ESP username	ESP realm	Edit - Delete - Status
Connection	Episerver Campaign			✎ 🗑 On
Episerver Push	Episerver Campaign			✎ 🗑 On

4. So erstellen Sie eine Verbindung:

- a. Geben Sie Ihre API-Anmeldeinformationen für Ihr ESP-Konto ein (z. B. Benutzername, Passwort, Datenbank, Bereich, API-Token).
- b. Klicken Sie auf **ESP-Verbindung testen**, um die Verbindung zu testen.
- c. Klicken Sie auf **ESP-Verbindung speichern**.

ESP-Aktion einrichten

1. Um die Aktion einzurichten, gehen Sie auf **Triggers** in Ihrem for the Personalization Portal Konto und öffnen Sie eine neue oder bestehende Kampagne.
2. Öffnen Sie den Reiter **ESP-Aktionen**. Sie können entweder eine bestehende ESP-Aktion bearbeiten oder eine neue erstellen. Vergewissern Sie sich, dass sie die Verbindung verwendet, die Sie benötigen, z. B. die, die Sie in [ESP-Verbindung einrichten](#) erstellt oder bearbeitet haben.

Product Recommendations | Email Product Recommendations | **Triggered Messages**

Campaigns
ESP actions
ESP connections

Manage your ESP actions

[+ Create an ESP action](#)

ESP action name	ESP connection name	ESP action type	Edit - Delete
Abandoned Basket	Optivo	Send message	
My ESP Action	My ESP Connection	Send message	

© 2020 Episerver

- Klicken Sie auf **ESP-Aktion hinzufügen**, um eine neue Aktion zu erstellen.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten **ESP-Aktionstyp** aus den verfügbaren Optionen und geben Sie die benötigten Details ein (z. B. **Gruppen-ID**, **Listen-ID**, **Nachrichten-ID**, **Datenbank**); die Werte finden Sie in Ihrem ESP-Portal.

Hinweis: Diese Felder sind dynamisch und unterscheiden sich je nach gewählter **ESP-Verbindung** und gewähltem **ESP-Aktionstyp**.

Manage your ESP actions

[+ Create an ESP action](#)

ESP action name: ESP connection:

ESP action type: Remove user from target group
 Add user to target group
 Send message to user

Mailing ID:

[Test ESP action](#)

[Save ESP action](#) [Cancel](#)

ESP action name	ESP connection name	ESP action type	Edit - Delete
Episerver send Push	Episerver Push	Send message	
Send mail	Connection	Send message	

Folgende Aktionstypen stehen zur Verfügung:

Hinweis: Abhängig von den von Ihrer ESP-Plattform unterstützten

Funktionen sind einige dieser Aktionen möglicherweise nicht für die von Ihnen gewählte Verbindung verfügbar.

- **Benutzer zur Zielgruppe hinzufügen** (Add user to target group). Ein ausgelöster Trigger teilt dem ESP mit, dass er die E-Mail-Adresse eines Benutzers zur E-Mail-Gruppe oder -Liste mit der angegebenen **Gruppen-ID** oder **Listen-ID** hinzufügen soll. Sind in der Liste Trigger auf ESP-Ebene vorhanden, können diese durch diesen Schritt aktiviert werden. Diese Aktion fügt nur die E-Mail-Adressen eines Benutzers zu einer Liste hinzu; sie sendet diesen Benutzern keine E-Mails.
- **Benutzer aus der Zielgruppe entfernen** (Remove user from target group). Entfernt die E-Mail-Adresse eines Benutzers aus der Gruppe oder Liste.
- **Nachricht an Benutzer senden** (Send message to user). Ein ausgelöster Trigger teilt dem ESP mit, dass er dem Benutzer die Nachricht mit der angegebenen **Nachrichten-ID** senden soll.

Warnung: Abhängig von Ihrem ESP kann es sein, dass **Nachricht senden** nicht überprüft, ob der Benutzer dem Empfang von E-Mails zugestimmt hat, daher sollten Sie die Funktion mit Bedacht einsetzen.

5. Nachdem Sie Ihre ESP-Aktion erstellt haben, testen und speichern Sie sie.

Links zu einem bestimmten Warenkorb erstellen

Episerver kann Links aus einer E-Mail-Empfehlung zu einem bestimmten Warenkorb des Empfängers integrieren. Um diese Funktion zu aktivieren, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Informationen für Entwickler finden Sie unter [Links zu einem bestimmten Warenkorb erstellen](#) auf Episerver World.

Triggered-Messages-Kampagnen verwalten

Rufen Sie **Triggers** in Ihrem for the Personalization Portal Konto auf und wählen Sie den Reiter **Kampagnen**.

Sie haben folgende Optionen:

- **Bearbeiten**. Klicken Sie auf **Bearbeiten**  oder auf den Namen einer Triggered-Messages-Kampagne, um die Konfigurationsseite für diese Kampagne für die Bearbeitung zu öffnen.
- **Status**. Klicken Sie auf **Aktivieren** , um eine Kampagne zu aktivieren, oder auf **Anhalten** , um eine Kampagne zu deaktivieren. Der Ausgangszustand neu erstellter Triggered Messages ist pausiert.
- **Löschen**. Klicken Sie auf **Löschen** , um eine Kampagne zu löschen. Ein Bestätigungsfeld erscheint.

Triggered-Messages-Kampagnen priorisieren

Sie können auf der **Kampagnen**-Seite Triggered-Messages-Kampagnen in der Reihenfolge sortieren, in der Sie ausgelöst werden sollen. Die Kampagne an oberster Stelle hat dann die höchste Priorität und die Kampagne an der untersten Stelle die niedrigste.

Eine Trigger-Priorisierung erfolgt immer dann, wenn zwei oder mehr Trigger-Kriterien gleichzeitig erfüllt sind. Es gelten folgende Regeln:

- Der Trigger, der gemäß der eingestellten Wartezeit (bei In-Session-Triggern) oder der eingestellten Tageszeit (bei Täglichen Triggern) am frühesten ausgelöst würde, hat oberste Priorität - auch wenn ein anderer Trigger in der Tabelle weiter oben steht.
- Würden mehrere Trigger zur gleichen Zeit ausgelöst, hat der Trigger Priorität, der in der Tabelle weiter oben steht.

Diese Reihenfolge ist besonders wichtig, wenn Sie die Anzahl der Trigger, die für einen Kunden ausgelöst werden können, einschränken (indem Sie die Globale Kontakthäufigkeit festlegen).

Nachdem ein Trigger ausgelöst wurde, kann nur der Trigger einer Trigger-Kampagne mit höherer Priorisierung am selben Tag ausgelöst werden (wenn Sie die **Globale Kontakthäufigkeit** nicht überschreitet). Wenn also in der Tabelle der Trigger-Kampagnen im for the Personalization Portal einer der Trigger ausgelöst wird, werden alle Trigger, die in

der Liste darunter liegen, an diesem Tag am Auslösen gehindert (Reset um 00:00 Uhr britische Zeit).

Hinweis: Tägliche Trigger werden einmal am Tag analysiert und der gleiche tägliche Trigger kann mehrmals ausgelöst werden. Jedoch ist pro Sitzung nur ein In-Session-Trigger erlaubt.

Um die Priorität Ihrer Trigger-Kampagnen neu zu ordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche  links neben dem Namen einer Kampagne in der Spalte **Priorität** und ziehen Sie die Kampagne an die gewünschte Position in der Tabelle.

Manage your campaigns Create a new campaign

Search Global contact frequency Off

Priority	Campaign name	ESP action name	Time to wait	Monitoring period	Contact frequency	Edit - Status - Delete
 1	Abandoned browse	Send mail	1 minutes	in session	Off	  
 2	Abandoned basket	Send mail	1 minutes	in session	Off	  
 3	Episerver Mobile Push Trigger	Episerver send Push	1 minutes	in session	Off	  
 4	New cart	Send mail	daily	30 days	Off	  

Beispiel für Trigger-Prioritäten

Ein Besucher hat innerhalb einer Sitzung die Kriterien von allen fünf Kampagnen im Bild unten erfüllt.

Es wird zuerst die Kampagne **Abandoned basket** (Position 2) ausgelöst. Sie teilt sich zwar die kürzeste **Wartezeit** mit **Episerver Mobile Push Trigger** (Position 3), hat jedoch eine höhere Position in der Tabelle und damit eine höhere Priorität. **Abandoned Browse** steht zwar an oberster Position in der Tabelle, hat aber durch ihre Wartezeit von 45 Minuten eine niedrigere Priorität.

Manage your campaigns Create a new campaign

Search Global contact frequency On per day per week per month

Priority	Campaign name	ESP action name	Time to wait	Monitoring period	Contact frequency	Edit - Status - Delete
1	Abandoned browse	Send mail	45 minutes	in session	5 per day 10 per week 20 per month	
2	Abandoned basket	Send mail	30 minutes	in session	Off	
3	Episerver Mobile Push Trigger	Episerver send Push	30 minutes	in session	1 per day 5 per week 50 per month	
4	New cart	Send mail	daily	30 days	Off	

Nachdem der Trigger **Abandoned basket** ausgelöst wurde, kann für diese Sitzung kein weiterer In-Session-Trigger ausgelöst werden, da nur ein In-Session-Trigger pro Sitzung erlaubt ist.

Startet der Besucher eine neue Sitzung, kommt nur noch **Abandoned browse** infrage, da jetzt nur noch Trigger-Kampagnen mit einer höheren Position als **Abandoned basket** berücksichtigt werden.

Startet der Besucher eine dritte Sitzung, kann kein weiterer In-Session-Trigger ausgelöst werden, da der Trigger mit der höchsten Position in der Tabelle bereits ausgelöst wurde und die tägliche **Globale Kontakthäufigkeit** in diesem Beispiel auf 2 limitiert ist.

Hinweis: Wenn zum festgelegten Zeitpunkt eines Täglichen Triggers ein In-Session-Trigger ausgelöst werden soll, gewinnt der Trigger mit der höheren Position in der Tabelle.

Getriggerte Email-Product-Recommendations-Kampagne einrichten

Sie können eine Email-Product-Recommendations-Kampagne erstellen, um verlassene oder personalisierte Produktempfehlungen in der E-Mail-Vorlage zurückzugeben, die an Benutzer gesendet wird, für die ein Trigger ausgelöst wurde. Für Informationen zum Erstellen einer Email-Recommendations-Kampagne siehe Email Product Recommendations.

Wählen Sie im Episerver for the Personalization Portal den Reiter **Mail > Neue Kampagne** und folgen Sie den Schritten.

1. **Stil-Editor.** Erstellen Sie das Styling für das Produktinformationsbild der abgebildeten oder empfohlenen Produkte, das in der E-Mail angezeigt wird.
2. **Konfiguration.** Wählen Sie aus, wie viele Produkte in der E-Mail-Kampagne angezeigt werden sollen, legen Sie die Lokalisierungseinstellungen fest, fügen Sie den Tracking-Code eines Drittanbieters hinzu und konfigurieren Sie die Empfehlungsstrategien. Folgende triggerspezifische Email-Recommendations-Strategien stehen Ihnen zur Verfügung:
 - **Produkte aus täglichen Trigger-Kampagnen.** Gibt die Produkte aus Ihrer täglichen Trigger-Kampagne zurück, wie z. B. Gezielte Rabatte, Hohes Produktinteresse, Nachkauf, Niedriger Lagerbestand, Verlassener Warenkorb.
 - **Produkte aus In-Session-Trigger-Kampagnen.** Gibt die verlassenen Produkte aus Ihrer In-Session-Trigger-Kampagne zurück, wie z. B. Verlassener Warenkorb, Verlassene Suche, Verlassene Kasse.
 - **Empfehlungen auf Basis von täglichen Trigger-Kampagnen.** Gibt verwandte Produkte basierend auf dem genutzten Trigger zurück, wie Zielgerichtete Rabatte, Hohes Produktinteresse, Nachkauf oder Aufgegebener Warenkorb mit niedrigem Lagerbestand.
 - **Empfehlungen auf der Basis von In-Session-Trigger-Kampagnen.** Gibt verwandte Produkte basierend auf dem in der Session verwendeten Trigger zurück, wie Verlassener Warenkorb, Verlassene Suche oder Verlassene Kasse für die aktuelle Ses-

sion.

The screenshot shows the 'Configure your campaign' interface. At the top right is a blue button labeled 'Create a new campaign'. Below the title bar are three tabs: 'Style editor', 'Configuration' (active), and 'HTML and preview'. The interface is divided into two main sections: 'Widget setup' and 'Tracking'.

Widget setup:

- 'Number of products': Input field with value '3'.
- 'Locale': Dropdown menu with 'en-gb' selected.
- 'No repeat (in days)': Dropdown menu with '0' selected.

Tracking:

- 'Please insert here any tracking code you want to be added in the product link URL.': Text area.
- 'Tracking code': Input field.
- 'Use top-ups?': Checkbox, currently unchecked.

Below these sections are two product configuration cards, 'Product 1' and 'Product 2'. Each card has a 'Duplicate' button and an 'x' button. Under 'Product 1', there is a 'Strategy' dropdown menu with the following options: 'Products from daily trigger campaigns', 'Products from in-session trigger campaigns' (highlighted in blue), 'Recently purchased products', 'Recently viewed products', 'Recommendations based on abandoned basket', 'Recommendations based on daily trigger', and 'Search product set'. There are also 'Expression' and 'Hints' tabs and a search icon.

- HTML und Vorschau.** Generieren Sie den Code, den Sie später kopieren und in Ihre E-Mail-Vorlage einfügen können, und sehen Sie sich die Ausgabe Ihrer Email-Recommendations-Kampagne an. Wählen Sie in der Drop-down-Liste **E-Mail-Dienstanbieter** den gewünschten ESP aus, damit die richtigen Platzhalter automatisch in die Variablenfelder eingetragen werden. Klicken Sie auf **Code generieren**. Sie müssen den generierten HTML-Code in die E-Mail-Vorlage Ihres ESP-Kontos einfügen.

Style editor > Configuration > HTML and preview ?

Generate HTML code

Email service provider: Episerver Campaign

Variables

Email address: {recipientid}

Trigger fire ID: {externaltriggerid}

```

[externaltriggerid] <</a>

<!-- Product information link and image for recommendation #2 -->
<a href="https://partnerdemo.peerius.com/tracker/er/link.page?e=[recipientid]&site=episerverdemo&wid=78301&rno=1&triggerFireId=
[externaltriggerid]"></a>
<!-- RECOMMENDATION #3 -->
<!-- Recommendation link and image for recommendation #3 -->
<a href="https://partnerdemo.peerius.com/tracker/er/link.page?e=[recipientid]&site=episerverdemo&wid=78301&rno=2&triggerFireId=
[externaltriggerid]"></a>

<!-- Product information link and image for recommendation #3 -->
<a href="https://partnerdemo.peerius.com/tracker/er/link.page?e=[recipientid]&site=episerverdemo&wid=78301&rno=2&triggerFireId=
[externaltriggerid]"></a>
                    
```

Preview or send a test email

Hello,
This is an example of what the Episerver recommendations widget will look like in an email.



Valencia Bed Linen Collection
£ 15.00



Savoy Bed Linen Collection
£ 25.00

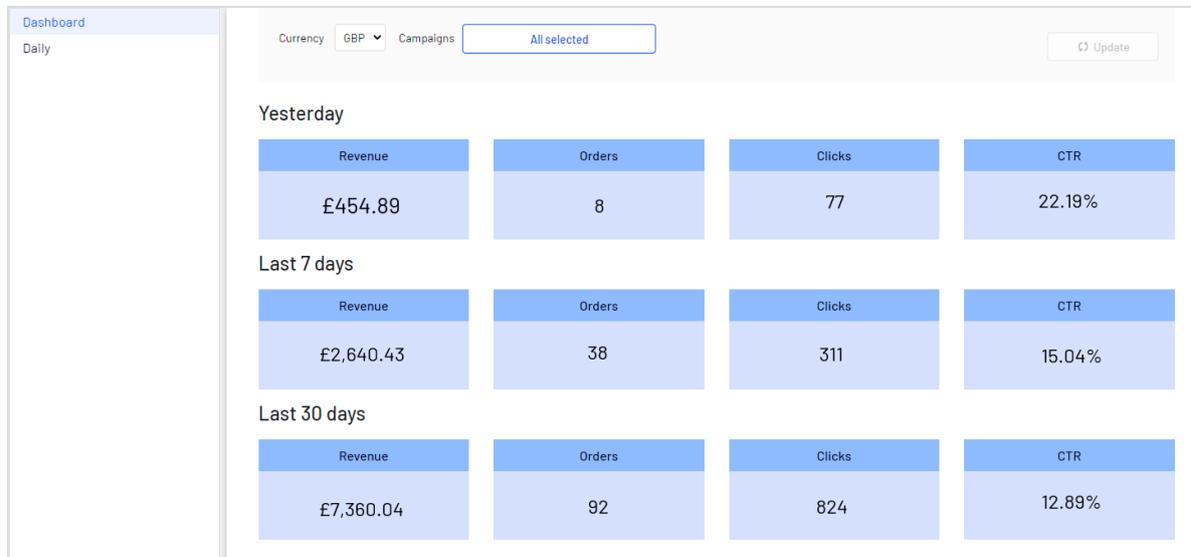


Wired Gold Ribbon - 5m
£ 6.00

[Detailed information](#)

Triggered-Messages-Berichte in Episerver

Im Bereich **Berichte** im for the Personalization Portal zeigt ein Trigger-Dashboard die Erlöse, Bestellungen, Klicks und Klickraten für Ihre Triggered-Messages-Kampagnen an.



Außerdem gibt es einen täglichen Bericht, der zeigt, wie viele Webseiten-Sitzungen einen Trigger ausgelöst haben, wie viele ausgelöste E-Mails angesehen wurden und wie viele Produkte über einen von Episerver generierten Link von diesen E-Mails gekauft wurden. Dies wird für jeden Trigger gemeldet und in ein tägliches Reporting zerlegt.

The dashboard displays a detailed table of triggered messages. It includes a sidebar with 'Dashboard' and 'Daily' options. The main content area shows a time range selector set to 'Week' and a date range of 'May 29, 2020 - Jun 05, 2020'. There is a currency selector set to 'GBP' and an 'Export CSV' button. There is also an 'Update' button. The table has columns for Name, Date, Fired, Impressions, Clicks, Orders, and Revenue.

Name	Date	Fired	Impressions	Clicks	Orders	Revenue
Total:		11351	6,460	836	92	£7,244.99
Abandoned basket	-	2397	1,286	180	25	£1,793.45
Abandoned browse	-	7277	4,126	508	31	£2,303.96
Abandoned checkout	-	1677	1,048	148	36	£3,147.58
Total:		11351	6,460	836	92	£7,244.99

Triggered Messages mit Episerver Campaign verwenden

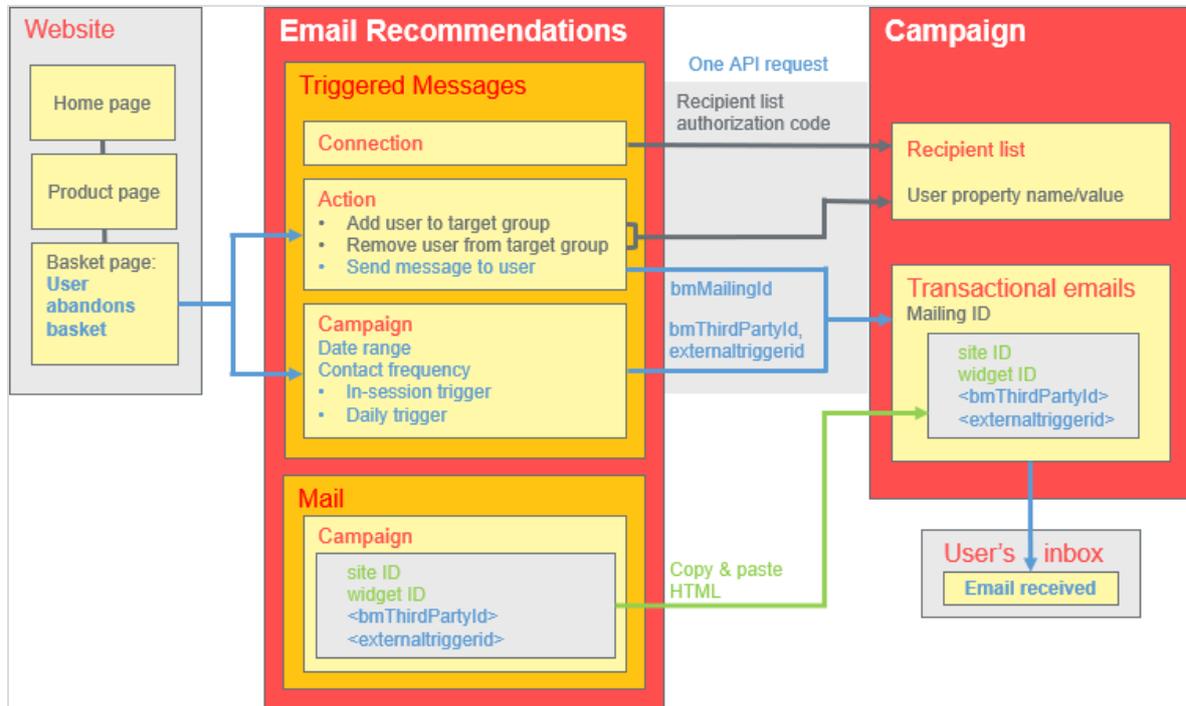
Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie Triggered Messages mit Episerver Campaign verwenden.

Hinweis: Um Triggered Messages mit Episerver Campaign zu verwenden, muss Ihr Systemadministrator oder Entwickler zuerst das Tracking konfigurieren, wie es in der [technischen Dokumentation auf Episerver World](#) beschrieben ist. Wenn das Tracking konfiguriert ist, können Sie Triggered Messages einrichten wie nachfolgend beschrieben.

E-Mails mit Trigger senden

Sie müssen eine Mailing-Kampagne in Episerver Campaign und Kampagnen in Triggered Messages und Email Product Recommendations anlegen. In Triggered Messages müssen Sie außerdem eine Verbindung zu Ihrer Empfängerliste in Episerver Campaign herstellen und die entsprechende Aktion festlegen.

Das folgende Bild zeigt den Ablauf durch Triggered Messages und Episerver Campaign, wenn Benutzer ihren Warenkorb verlassen und dadurch einen E-Mail-Versand an sich auslösen.



Um die Integration von Triggered-Messages mit Campaign einzurichten, gehen Sie wie folgt vor.

- In **Episerver for the Personalization Portal > Triggered Messages** richten Sie Folgendes ein:
 - Eine **ESP-Verbindung**, um sich mit der Episerver Campaign HTTP-API zu verbinden. Geben Sie den **Autorisierungscode der Empfängerliste** ein. Dabei handelt es sich um einen Token, der den Zugriff auf eine bestimmte Empfängerliste ermöglicht. Siehe [Autorisierungscode der Empfängerliste abrufen](#) und [ESP-Verbindung einrichten](#).
 - Eine **ESP-Aktion** mit einer der folgenden Aktionen:
 - **Nachricht an Benutzer senden** (Send message to user). Geben Sie die **Mailing-ID** der E-Mail-Vorlage in Episerver Campaign an. Im Diagramm oben wird diese Aktion ausgeführt. Siehe ["Nachricht an Benutzer senden"-Aktion erstellen](#) und [ESP-Aktion einrichten](#).
 - **Benutzer zur Zielgruppe hinzufügen** (Add user to target group). Geben Sie einen **Benutzereigenschaftennamen** und einen **Benutzereigenchaftswert** an. Weitere Informationen finden Sie unter [„Benutzer zur Zielgruppe hinzufügen“-Aktion erstellen](#).

- **Benutzer aus Zielgruppe entfernen** (Remove user from target group). Geben Sie einen **Benutzereigenschaftsnamen** an. Siehe „[Benutzer aus der Zielgruppe entfernen](#)“-Aktion erstellen.
- Eine **Triggered-Messages-Kampagne** mit einer bestimmten Strategie, wie z. B. *Verlassener Warenkorb*.
- In **Episerver Campaign** benötigen sie Folgendes:
 - Eine **Empfängerliste**.

Hinweis: Triggered Messages kann aus rechtlichen Gründen E-Mails nur an Nutzer versenden, die bereits in der Empfängerliste vorhanden sind.

Um neue Nutzer zur Empfängerliste hinzufügen und sie so für Triggered Messages verfügbar machen, können Sie eine Campaign API verwenden. Weitere Informationen zu den Campaign-APIs finden Sie unter [Episerver Campaign's APIs and libraries](#).

Beachten Sie hierbei die rechtlichen Vorgaben im Kapitel Opt-In im Episerver Campaign Benutzerhandbuch hinsichtlich des Werbeeinverständnisses der Empfänger.
 - Eine **Transaktions-Mail-Kampagne**.
 - Richten Sie in Episerver Campaign eine zugehörige Transaktions-Mail-Kampagne ein, indem Sie den [erzeugten HTML-Code](#) aus Email Product Recommendations kopieren und in die E-Mail-Vorlage (mit dieser **Mailing-ID**) in Episerver Campaign einfügen. Der HTML-Code enthält Platzhalter, die der ESP (d. h. Episerver Campaign) durch die tatsächlichen Werte für jede gesendete E-Mail ersetzt.

Wenn ein Episerver Trigger über die Episerver Campaign HTTP-API ausgelöst wird, sendet Triggered Messages Episerver Campaign folgendes für die Aktion **Nachricht senden**:

- **Autorisierungscode der Empfängerliste**. Der Autorisierungscode der Empfängerliste stellt eine Verbindung zwischen Episerver Campaign und dem Personalization Portal her und fügt die **triggerfield** zu dem Eintrag eines Benutzers in der Empfängerliste hinzu.
- **Mailing-ID**. Für **Nachricht senden** ersetzt Episerver Campaign für diese **Mailing-ID** die Platzhalter im HTML-Code der Email-Recommendations-Vorlage durch die in der API-Anfrage gesendeten Werte.

- **triggerFireId.** Wird durch die ID der Triggered-Messages-Kampagne ersetzt, die in der API-Anfrage mitgeschickt wurde.
- Eine der folgenden Möglichkeiten:
 - **recipientId.** Wird durch die E-Mail-Adresse des Benutzers ersetzt, die in der API-Anfrage mitgeschickt wurde.
 - **bmThirdPartyId.** Wird durch die E-Mail-Adresse des Benutzers ersetzt, die aus dessen pseudonymisierter Benutzer-ID abgeleitet wird.

Autorisierungscode der Empfängerliste abrufen

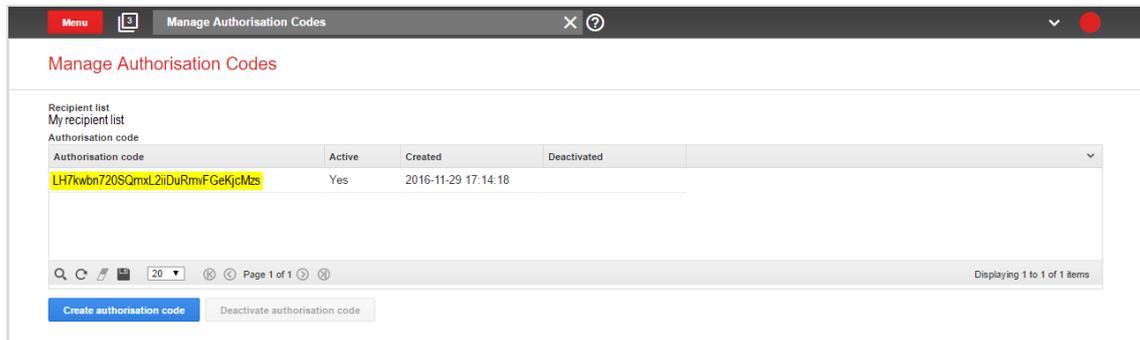
So rufen Sie den Autorisierungscode der Empfängerliste ab:

1. Wählen Sie im Startmenü unter **Verwaltung > API-Übersicht**.
2. Wählen Sie **Empfängerlisten**, um die Tabelle anzuzeigen.
3. Wählen Sie Ihre Empfängerliste aus der Tabelle aus.
4. Klicken Sie auf **Autorisierungscodes verwalten**.

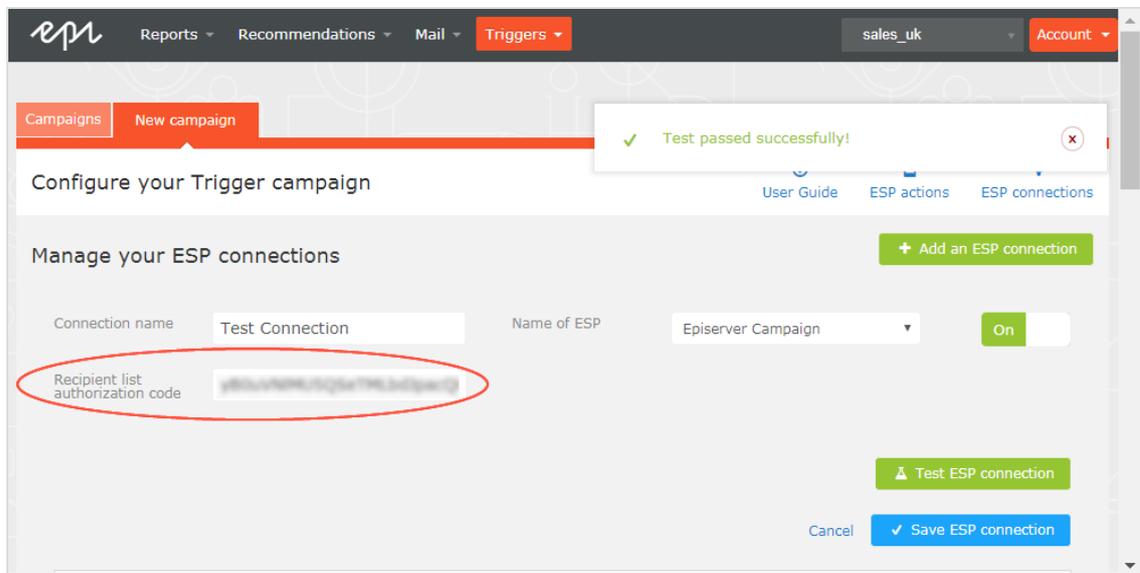
The screenshot shows the 'API Overview' page in the Episerver administration interface. The 'Recipient lists' tab is selected and highlighted in yellow. Below the navigation tabs, a table displays the details of recipient lists. The table has columns for ID, Name, Description, Recipients, Media type, and Te. The row for 'My recipient list' with ID '678901234567' is highlighted in yellow. Below the table, a yellow button labeled 'Manage authorisation codes' is visible.

ID	Name	Description	Recipients	Media type	Te
123456789012	My List		10	Email	No
234567890123	Print		0	Print	No
345678901234	SMS		0	SMS	No
456789012345	Fax		0	Fax	No
567890123456	My transaction list		15	Email	No
678901234567	My recipient list		8	Email	No

5. Kopieren Sie den Autorisierungscode aus dem Fenster **Autorisierungscode** **verwalten**.



6. Fügen Sie den Autorisierungscode in das for the Personalization Portal auf der Seite **Trigger > Neue Kampagne > ESP-Verbindungen** ein.



7. Geben Sie den Verbindungsnamen ein.
8. Wählen Sie **Episerver Campaign** als Name Ihres ESP.
9. Klicken Sie auf **ESP-Verbindung testen**.
10. Wenn die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, klicken Sie auf **ESP-Verbindung speichern**.

Link zu einem bestimmten Warenkorb erstellen

Episerver kann Links aus Email Recommendations zu einem bestimmten Warenkorb des Empfängers integrieren. Um diese Funktion zu aktivieren, wenden Sie sich an die Kundenbetreuung.

Informationen für Entwickler finden Sie unter [Link to a specific basket](#) auf Episerver World.

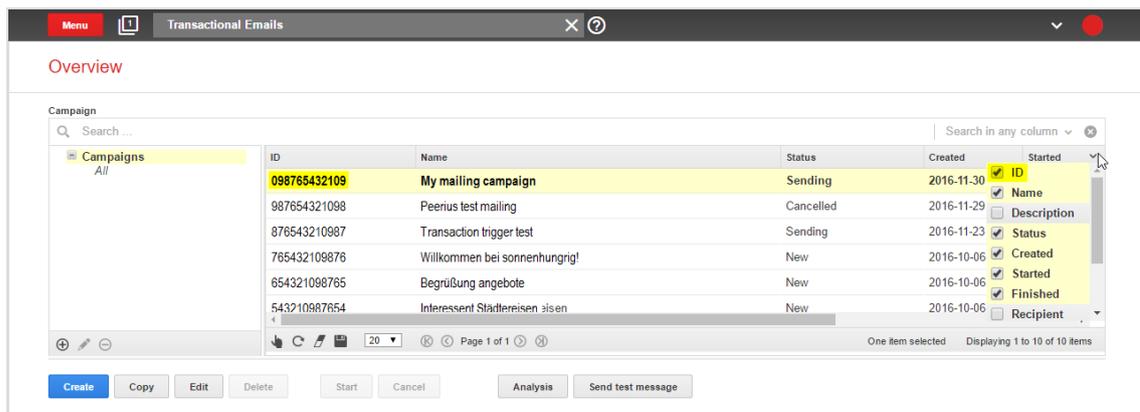
ESP-Aktion erstellen

Siehe auch [ESP-Aktion einrichten](#).

"Nachricht an Benutzer senden"-Aktion erstellen

Um Nachrichten mit Triggered Messages direkt an Benutzer zu senden, müssen Sie die **Mailing-ID** der Episerver Campaign-Kampagne auf der Triggered Messages-ESP-Aktionen-Seite angeben. Um die **Mailing-ID** abzurufen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Wählen Sie im Startmenü unter **Kampagnen > Transaktions-Mails**.
2. Kopieren Sie die **Mailing-ID** für Ihre Kampagne aus der Spalte ID.



The screenshot shows the 'Transactional Emails' interface with an 'Overview' section. A table lists several campaigns. The first row, 'My mailing campaign', is highlighted in yellow, and its ID '0987654321098' is also highlighted. The table has columns for ID, Name, Status, Created, and Started. Below the table are buttons for 'Create', 'Copy', 'Edit', 'Delete', 'Start', 'Cancel', 'Analysis', and 'Send test message'.

ID	Name	Status	Created	Started
0987654321098	My mailing campaign	Sending	2016-11-30	
987654321098	Peerius test mailing	Cancelled	2016-11-29	
876543210987	Transaction trigger test	Sending	2016-11-23	
765432109876	Willkommen bei sonnenhungrig!	New	2016-10-06	
654321098765	Begrüßung angebote	New	2016-10-06	
543210987654	Interessent Städtereisen isen	New	2016-10-06	

3. Klicken Sie im for the Personalization Portal auf **Configuration > Triggered Messages > ESP-Aktionen > ausgewählte Aktion** und fügen Sie die **Mailing-ID** ein.

The screenshot shows the 'Manage your ESP actions' interface. At the top right is a blue button '+ Create an ESP action'. The form contains the following fields and options:

- ESP action name:** Text input field containing 'Send mail'.
- ESP connection:** Dropdown menu showing 'Connection'.
- ESP action type:** Three radio button options:
 - Remove user from target group
 - Add user to target group
 - Send message to user
- Mailing ID:** Text input field containing '123456789000'.
- Test email:** Text input field containing 'you@domain.com'.
- Buttons:** 'Test ESP action' (blue), 'Save ESP action' (blue with checkmark), and 'Cancel' (grey).

- a. **ESP-Aktionsname.** Geben Sie den Aktionsnamen ein.
 - b. **ESP-Verbindung.** Wählen Sie die Verbindung aus, die Sie zuvor erstellt haben.
 - c. **ESP-Aktionstyp.** Wählen Sie **Nachricht senden** aus.
 - d. **Nachrichten-ID.** Geben Sie die Mailing-ID der Kampagne ein.
 - e. **ESP-Aktion testen.** Geben Sie die E-Mail-Adresse des E-Mail-Empfängers ein und klicken Sie auf **ESP-Aktion testen**.
4. Wenn der Test erfolgreich ist, klicken Sie auf **ESP-Aktion speichern**.

"Benutzer zur Zielgruppe hinzufügen"-Aktion erstellen

1. Klicken Sie im for the Personalization Portal auf **Configuration > Triggered Messages > ESP-Aktionen**.

The screenshot shows the 'Manage your ESP actions' interface for creating a 'Add user' action. At the top right is a blue button '+ Create an ESP action'. The form contains the following fields and options:

- ESP action name:** Text input field containing 'Add user'.
- ESP connection:** Dropdown menu showing 'Connection'.
- ESP action type:** Three radio button options:
 - Remove user from target group
 - Add user to target group
 - Send message to user
- User property name:** Text input field containing 'language'.
- User property value:** Text input field containing 'en'.
- Test email:** Text input field containing 'you@domain.com'.
- Buttons:** 'Test ESP action' (blue), 'Save ESP action' (blue with checkmark), and 'Cancel' (grey).

- a. **ESP-Aktionsname.** Geben Sie den Aktionsnamen ein.
 - b. **ESP-Aktionstyp.** Wählen Sie **Add user to target group** (Benutzer zur Zielgruppe hinzufügen).
 - c. **ESP-Verbindung.** Wählen Sie die Verbindung aus, die Sie zuvor erstellt haben.
 - d. **User property name** (Name der Benutzereigenschaft). Der Name der Benutzereigenschaft in Ihrer Empfängerliste, die Triggered Messages aktualisieren soll. Der von Ihnen angegebene Name muss genau mit dem internen Namen des Feldes in Ihrer Empfängerliste übereinstimmen.
 - e. **User property value** (Wert der Benutzereigenschaft). Der Wert der Benutzereigenschaft, die Sie im vorangegangenen Schritt angegeben haben. Geben Sie in diesem Beispiel den Sprachcode (z. B. en, de, sv) des Benutzers ein. Der Sprachcode konfiguriert E-Mail-Kampagnen, welche die Produkte in die E-Mail mit der korrekten Währung für jede Sprache einspeisen, und sorgt dafür, dass die Titel in der korrekten Sprache angezeigt werden und die Preise in der richtigen Währung ausgewiesen werden. Für mehrdeutige Sprachcodes wie Englisch (das je nach Land mit unterschiedlichen Währungen verknüpft ist, z. B. USA und Großbritannien), führt Episerver Campaign eine zusätzliche Überprüfung der Benutzerinformationen durch, um die richtige Währung zu verwenden.
 - f. **ESP-Aktion testen.** Geben Sie die E-Mail-Adresse des Benutzers ein und klicken Sie auf **ESP-Aktion testen**.
2. Wenn der Test erfolgreich ist, klicken Sie auf **ESP-Aktion speichern**.

"Benutzer aus Zielgruppe entfernen"-Aktion erstellen

1. Öffnen Sie im for the Personalization Portal > **Trigger** > **Neue Kampagne** > **ESP-Aktionen**.

Manage your ESP actions + Create an ESP action

<p>ESP action name <input style="width: 80%;" type="text" value="Remove user"/></p> <p>ESP action type</p> <p><input checked="" type="radio"/> Remove user from target group</p> <p><input type="radio"/> Add user to target group</p> <p><input type="radio"/> Send message to user</p>	<p>ESP connection <input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Connection"/></p> <p>User property name <input style="width: 80%;" type="text" value="language"/></p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;"><input style="width: 60%;" type="text" value="you@domain.com"/> 🚩 Test ESP action</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">✔ Save ESP action Cancel</p>
--	---

- a. **ESP-Aktionsname.** Geben Sie den Aktionsnamen ein.
 - b. **ESP-Aktionstyp.** Wählen Sie **Remove User from target group** (Benutzer aus der Zielgruppe entfernen).
 - c. **ESP-Verbindung.** Wählen Sie die Verbindung aus, die Sie zuvor erstellt haben.
 - d. **User property name** (Name der Benutzereigenschaft). Der Name der Benutzereigenschaft in Ihrer Empfängerliste, die Triggered Messages aktualisieren soll. Der von Ihnen angegebene Name muss genau mit dem *internen Namen* des Feldes in Ihrer Empfängerliste (*Sprache* in diesem Beispiel) übereinstimmen.
 - e. **ESP-Aktion testen.** Geben Sie die E-Mail-Adresse des Benutzers ein und klicken Sie auf **ESP-Aktion testen**.
2. Wenn der Test erfolgreich ist, klicken Sie auf **ESP-Aktion speichern**.

E-Mail-Kampagne in Episerver einrichten

Nachfolgend wird gezeigt, wie Sie HTML-Code generieren, um ihn von Episerver Email Product Recommendations in ein Mailing in Episerver Campaign zu kopieren.

1. Öffnen Sie im for the Personalization Portal > **Mail** > **Kampagnen**.
2. Wählen Sie Ihre Email-Recommendations-Kampagne aus.
3. Wählen Sie im Reiter **Konfiguration** eine Trigger-Strategie aus.
4. Öffnen Sie den Reiter **HTML und Vorschau**.
5. Wählen Sie **Episerver Campaign** als **E-Mail-Dienstanbieter** aus.
6. Klicken Sie auf **Code generieren**.

7. Kopieren Sie den im Fenster angezeigten HTML-Code.

Style editor Configuration **HTML and preview**

Generate HTML code

Email service provider: Episerver Campaign

Variables

Email address: {recipientid} Trigger fire ID: {externaltriggerid}

```
<!-- RECOMMENDATION #1 -->
<!-- recommendation link and image for recommendation #1 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/link.page?e={recipientid}&site=clientsite&wid=a1b2c3d4&rno=0&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>

<!-- product information link and image for recommendation #1 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/link.page?e={recipientid}&site=clientsite&wid=a1b2c3d4&rno=0&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>

<!-- RECOMMENDATION #2 -->
<!-- recommendation link and image for recommendation #2 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/link.page?e={recipientid}&site=clientsite&wid=a1b2c3d4&rno=1&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>

<!-- product information link and image for recommendation #2 -->
<a href="https://abcde.episerver.net/link.page?e={recipientid}&site=clientsite&wid=a1b2c3d4&rno=1&triggerFireId={externaltriggerid}"></a>
```

8. Öffnen Sie Episerver Campaign.

Hinweis: Um ein neues Mailing in Episerver Campaign zu erstellen, rufen Sie **Kampagnen > Transaktions-Mails** auf und folgen Sie der Anleitung unter [Transaktions-Mails](#) im Campaign-Benutzerhandbuch.

9. Wählen Sie im Startmenü unter **Kampagnen > Transaktions-Mails**.
10. Wählen Sie Ihre E-Mail-Kampagne aus.
11. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
12. Klicken Sie im Fenster **Transaktions-Mailing bearbeiten** auf den E-Mail-Knoten und dann auf **Bearbeiten** .
13. Klicken Sie auf **Inhalt bearbeiten**.
14. Suchen Sie im Editor den **Quelltext**-Paragraph, in den Sie die Episerver Empfehlungen einfügen möchten oder fügen Sie einen neuen Paragraphen hinzu. Im Bild unten wurde ein gesonderter **Text/Bild-Absatz** für die Überschrift *Recommendation Paragraph* hinzugefügt.
15. Klicken Sie auf den Reiter **HTML**.

16. Fügen Sie in das **Quelltext**-Feld den HTML-Code ein (kopiert in Schritt 6):

Hinweis: Sie können den HTML-Code ändern, um die Standardbildgröße festzulegen, die für leere Bilder ohne Produkte verwendet wird. Wenn Sie den HTML-Code nicht ändern, ist der Standardwert für leere Bilder ohne Produkte 1 Pixel für Breite und Höhe. Zum Beispiel:

```
<a href="https://abcde.episerver.net/link.page?
e={bmThirdParty}&site=clientsite&wid=12345&rno="0">
</a>
<a href="https://abcde.episerver.net/link.page?
e={bmThirdParty}&site=clientsite&wid=12345&rno="0">
</a>
```

The screenshot shows the Episerver Triggered Messages editor interface. The main window is titled "Edit content: My mailing campaign". The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes "Menu", "Edit content: My mailing campaign", and navigation buttons like "Tour", "Help", "Target group", "Test message", "Landing pages", and "More".
- Sender, subject, attachments:** A section for configuring the email header, showing fields for "Sender", "Reply to", and "Subject" (currently "My mailing campaign").
- Attachments:** A section for adding attachments, currently empty.
- Recommendation Paragraph:** A section for adding recommendation paragraphs. The first paragraph is selected, and its "Source code" field is active, displaying the HTML code from the previous block. The code is highlighted in yellow in the screenshot.
- HTML Editor:** A section for editing the HTML code directly, showing the same code as the "Source code" field.
- Buttons:** "Apply" and "Close" buttons are visible at the bottom right of the editor.

17. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Episerver Digital Experience Cloud

Die Episerver Digital Experience Cloud™ vereint digitale Inhalte, Commerce und Marketing in einer Plattform, einschließlich Omnichannel-Lösungen für intelligente Kampagnen. Die Plattform nutzt künstliche Intelligenz und Verhaltensanalyse, um überall personalisierte Erfahrungen zu liefern. Mit unserer sicheren, zuverlässigen Plattform können Sie Engagement, Erlös und Produktivität in kürzester Zeit steigern und gleichzeitig die schnellstmögliche Time-to-Value erzielen.

Über Episerver

Wir bei Episerver sind davon überzeugt, dass die digitale Transformation eine Reise ist. Schon seit über 20 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Realisierung herausragender digitaler Erlebnisse. Mittlerweile umfasst unser Netzwerk 880 Partner in 30 Ländern und unterstützt 8.000 Kunden mit 30.000 Webseiten. Episerver wurde 1994 gegründet und unterhält Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Schweden, Australien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Norwegen, Polen, den Niederlanden, Spanien, Südafrika, Singapur, Vietnam und den VAE.

Weitere Informationen finden Sie unter [episerver.de](https://www.episerver.de).

